

### **Chi è il Titolare del trattamento?**

Life Pet Care S.r.l. (P.IVA 01967170513) in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via dei boschi, 46 - Badia al pino - Civitella in Val di Chiana (AR) – CAP 52041, (in seguito, “Titolare”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del

Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “Regolamento”) informa ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali riferiti agli utenti del sito.

### **Come posso contattarlo?**

I recapiti di Life Pet Care S.r.l. sono:

- Via dei boschi, 46 - Badia al pino - Civitella in Val di Chiana (AR) – CAP 52041
- Indirizzo e-mail: [giulio.morelli@lifepetcare.it](mailto:giulio.morelli@lifepetcare.it)
- Indirizzo pec: [lifepetcaresrl@pec.it](mailto:lifepetcaresrl@pec.it)

### **1. Premessa**

Ai sensi del regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, le persone giuridiche non possono

essere considerate interessati e quindi non trova applicazione il regolamento europeo. Tuttavia, se nel contesto della raccolta dei dati societari vengono inseriti dati personali riferiti ad una persona fisica, questa sarà da considerare interessato ai sensi del regolamento su menzionato.

### **2. Quali sono i trattamenti che vengono svolti attraverso il sito? E quali sono le basi giuridiche, le finalità ed i tempi di conservazione?**

#### **CONTATTACI**

**Finalità:** La finalità principale del trattamento dei dati è quella di fornire supporto e riscontrare la Sua richiesta effettuata nel form di contatto.

**Base giuridica:** Il consenso.

In caso di contenzioso i dati verranno trattati per agire o difendersi in giudizio e questo corrisponde al legittimo interesse del titolare del trattamento.

**Tempi di conservazione:** i dati verranno usati per rispondere alle Sue richieste e successivamente verranno cancellati. La verifica circa l’obsolescenza del dato, viene fatta ogni 12 mesi.

**Altre informazioni:** Verranno raccolti esclusivamente i dati necessari per espletare il servizio richiesto; il conferimento degli stessi è necessario per dar luogo al servizio. In assenza, il servizio non potrà essere portato a compimento.

#### **CONTATTACI PER MIXER CROCC/ CHIEDILO AL VET**

**Finalità:** La finalità principale del trattamento dei dati è quella di fornire supporto e riscontrare la Sua richiesta effettuata nel form di contatto.

**Base giuridica:** Misure precontrattuali svolte su richiesta dell’interessato

In caso di contenzioso i dati verranno trattati per agire o difendersi in giudizio e questo corrisponde al legittimo interesse del titolare del trattamento.

**Tempi di conservazione:** i dati verranno usati per rispondere alle Sue richieste e successivamente verranno cancellati. La verifica circa l’obsolescenza del dato, viene fatta ogni 12 mesi.

**Altre informazioni:** Verranno raccolti esclusivamente i dati necessari per espletare il servizio richiesto; il conferimento degli stessi è necessario per dar luogo al servizio. In assenza, il servizio non potrà essere portato a compimento.

#### **ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER/CALCOLO CALORICO**

**Finalità:** La finalità principale del trattamento dei dati è quella di offrire dei vantaggi a seguito dell’iscrizione come: prodotti Life in prova, buoni sconto, newsletter informative e tantissime altre iniziative per te e per il tuo animale. Nel caso del nostro strumento di calcolo calorico, la finalità è quella di offrire una stima del fabbisogno calorico di cani o gatti e un piano di consigli personalizzato.

**Base Giuridica:** Il consenso.

In caso di contenzioso i dati verranno trattati per agire o difendersi in giudizio e questo corrisponde al legittimo interesse del titolare del trattamento.

**Tempi di conservazione:** Non è previsto un termine di cancellazione dei dati di registrazione al sito

perché i servizi saranno sempre disponibili per tutta la durata dell'iscrizione e comunque fino a richiesta di cancellazione e contestuale eliminazione dell'account.

**Altre informazioni:** Il conferimento dei dati è obbligatorio per usufruire delle attività di cui sopra ed in caso di rifiuto al conferimento non sarà possibile registrarLa.

NEWSLETTER ED INVIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI (anche attraverso sms e whatsapp)

**Finalità:** La finalità del trattamento dei dati è quella di consentire l'iscrizione al servizio di newsletter e di inviareLe messaggi con finalità promozionali anche attraverso sms, whatsapp, nonché attraverso l'utilizzo di modalità tradizionali come la posta cartacea.

**Base Giuridica:** Consenso. Poiché il consenso prestato si estende ai mezzi del trattamento, verrà chiesto

un solo consenso che potrà estendersi anche all'utilizzo della posta cartacea.

Sarà sempre possibile esercitare l'optout, anche parziale (e quindi limitato ad una sola modalità) in qualsiasi momento.

**Tempi di conservazione:** Canneremo i dati dopo 5 anni dall'ultimo invio.

**Altre informazioni:** il conferimento dei dati è facoltativo ed in caso di rifiuto non sarà possibile inviare le newsletter.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA ATTRAVERSO RICERCHE DI MERCATO A SONDAGGI DI OPINIONE

**Finalità:** La finalità del trattamento è l'effettuazione di ricerche di mercato e sondaggi di opinione

**Base Giuridica:** Consenso

**Tempi di conservazione:** se il sondaggio non è anonimo, i dati verranno tenuti per 12 mesi e successivamente anonimizzati.

**Altre informazioni:** il conferimento dei dati è facoltativo ed in caso di rifiuto non sarà possibile partecipare a sondaggi/ricerche di mercato.

DATI DI NAVIGAZIONE

**Finalità:** sicurezza del sito

**Base giuridica:** tratteremo i dati in base al legittimo interesse della società alla sicurezza informatica ed

all'adempimento degli obblighi di legge. La base giuridica per il trattamento dei cookie diversi da quelli necessari è il consenso

**Tempi di conservazione:** 24 mesi

**Altre informazioni:** per la disciplina sui cookie si rimanda all'apposita informativa.

### **3. Cosa altro devo sapere?**

I dati verranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate così come previsto dal Codice e dal Regolamento. Il trattamento verrà

effettuato con mezzi analogici/digitali. I dati non saranno oggetto di diffusione pubblica e l'utente non sarà sottoposto a trattamenti decisionali automatizzati come la profilazione; eccezion fatta nel caso in cui acconsenta a tale strumento attraverso la scelta dei cookie (per la cui disciplina si rimanda alla specifica informativa).

### **4. A chi verranno comunicati i miei dati?**

Il Titolare potrà comunicare i dati a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge.

Il Titolare si avvale inoltre di alcune società o strumenti informatici che operano attività di trattamento

sui dati personali degli interessati nell'esclusivo interesse del titolare dello stesso, tutti adeguatamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco dei responsabili del trattamento è reperibile in sede.

### **5. Qual è il luogo di conservazione e di Trasferimento dei dati?**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati in Italia. Per l'invio di DEM, il titolare del trattamento si rivolge a responsabili del trattamento che esporteranno i dati in paesi

extra UE. Il titolare del trattamento assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avviene in conformità

al GDPR tramite la stipula di clausole contrattuali standard.

## **6. Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?**

### **a. Diritti dell'interessato**

L'utente, nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 e ss. del Regolamento e precisamente:

#### **1. DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR)**

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano,

anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

#### **2. DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR)**

L'interessato ha diritto ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e anche l'integrazione di quelli incompleti.

#### **3. DIRITTO DI CANCELLAZIONE (art. 17 GDPR)**

L'interessato ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali in presenza di particolari motivi come la revoca del consenso, l'opposizione al trattamento o se i dati non sono più necessari rispetto alle

finalità per i quali sono stati raccolti e trattati o in caso di trattamento illecito. Non sempre sarà possibile

procedere a cancellazione ma certamente sarà onere del titolare del trattamento fornire adeguata motivazione.

#### **4. DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR)**

L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento in presenza di ipotesi particolari come,

per esempio, nel caso di richiesta di rettifica o opposizione durante il tempo di valutazione delle richieste.

#### **5. DIRITTO ALLA PORTABILITA' (art. 20 GDPR)**

Se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto ed è effettuato con strumenti automatizzati, l'interessato può riceverli in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo o chiedere di trasmetterli ad altro titolare.

#### **6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)**

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per il perseguimento di finalità non contemplate dall'art. 2.

L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21

del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente.

#### **7. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO**

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR

qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

### **b. Modalità di esercizio:**

L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: Via dei boschi, 46 - Badia al pino - Civitella in Val di Chiana (AR) – CAP 52041

- una pec all'indirizzo: lifepetcaresrl@pec.it

### **COOKIE**

In relazione ai cookie che vengono installati sulla Sua macchina, informiamo che il conferimento dei dati

è facoltativo. Tuttavia, alcuni cookie sono necessari per consentire una corretta navigazione nel sito

internet e pertanto, in assenza di consenso, il sito web potrebbe non funzionare.

Questa informativa sull'utilizzo dei cookie sul presente sito web è resa all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie", delle linee guida sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021 e nel rispetto dell'art. 13 del GDPR.

## **QUANTI TIPI DI COOKIE ESISTONO?**

### **COOKIE TECNICI**

Sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi potresti non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di

utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Questi cookie si dividono in:

a. Cookies essenziali, strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookies alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono

di accedere in aree protette del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni per scopi di marketing

e non possono essere disattivati;

b. Cookie di sessione, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;

c. Cookie persistenti, i quali - a differenza di quelli di sessione - rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente;

d. Cookie analitici, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito

stesso;

e. Cookie funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

### **COOKIE DI PROFILAZIONE**

Questi cookie hanno il compito di profilare l'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la sua navigazione. Questo sito web non utilizza cookie di profilazione di prima parte, ma solo cookie di profilazione di terze parti, che saranno trattati nel paragrafo seguente.

### **COOKIE DI TERZE PARTI**

Sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte).

#### **1.Targeting e Pubblicità**

- Remarketing con Google

Remarketing con Google è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda della posizione in cui del sito viene utilizzata, che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Cookie con il network di advertising Google Ads ed il Cookie Doubleclick.

In sostanza Google assegna un ID al navigatore del sito web, memorizzato in un cookie. Questo ID sarà necessario poi per personalizzare le adv sul network Google e su tutti i siti web che utilizzano AdSense.

Il trattamento dei dati avviene in Europa se sei un navigatore collegato da un IP europeo. Qui il link all'informativa privacy: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Questo sito utilizza i seguenti cookie:

lifenatural.it\_fbp

\_ga

\_ga\_RM8L00SSPZ

\_gat

\_gcl\_au

\_gid

\_iub\_cs-8015878

www.lifenatural.it\_ppwp\_wp\_session

Doubleclick DSID; IDE

### **COME DISABILITARE I COOKIE?**

- **COME DISABILITARE I COOKIE:**

La informiamo inoltre che, qui di seguito, potrà trovare le istruzioni per disabilitare i cookie:

– Se utilizza Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

– Se si utilizza Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

– Se si utilizza Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

– Se si utilizza Safari su iPad, iPhone, iPod: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

– Se si utilizzano altri browser: <http://it.wikihow.com/Disattivare-i-Cookies>”),

- **NAVIGAZIONE ANONIMA**

Per sapere come attivare l'opzione sui principali motori di ricerca clicca sul browser che usi:

Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>),

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=it>),

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Navigazione-anonima>),

Opera Browser (<http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/private.html#privateWindow>),

Apple Safari (<https://support.apple.com/it-it/HT6074>).

La presente informativa è stata redatta da Polimeni.Legal